



## Fondazione ITS Academy Mobilità Sostenibile Aerospazio/Meccatronica e Servizi alle Imprese Piemonte

**Corso biennale con rilascio di DIPLOMA di V° livello EQF  
 Biennio 2025-2027**

### TECNICO COMMERCIALE

*Tecnico superiore per il marketing, la comunicazione e l'internazionalizzazione delle imprese*

<b>Descrizione del profilo professionale</b>	<p>L'istruzione tecnologica superiore (ITS Academy) è un percorso di Alta Specializzazione che costituisce un canale formativo di livello post secondario, parallelo all'università, con l'obiettivo di formare tecnici superiori nelle aree tecnologiche stra-gegiche per lo sviluppo economico del nostro Paese, anche in ambito Industry 4.0.</p> <p>Il <b>Tecnico Superiore per il marketing e l'internazionalizzazione delle imprese – Tecnico Commerciale</b> prepara figure in grado di presidiare una serie di attività chiave, come:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• curare la pianificazione strategica con particolare riguardo al posizionamento strategico dell'azienda che lavora nei mercati industriali/B2B a livello nazionale e internazionale con attenzione anche agli ambiti virtuale/digitale/cloud.</li> <li>• predisporre situazioni di raccordo tra i reparti tecnici, commerciali e di produzione, partecipando allo sviluppo di nuovi prodotti o all'ottimizzazione di prodotti esistenti e proponendo efficaci strategie di commercializzazione</li> <li>• predisporre, gestire e controllare il piano delle vendite di prodotti/servizi, monitorando la soddisfazione della clientela attraverso tecniche di CRM e social networks, occupandosi della gestione della relazione con il cliente nazionale ed internazionale</li> <li>• gestire le relazioni con i clienti e fornire supporto tecnico-commerciale anche nello sviluppo di soluzioni personalizzate, grazie alle acquisite competenze tecniche, gestionali e relazionali</li> <li>• verificare i dati e i risultati delle azioni di marketing intraprese anche nelle campagne digitali.</li> </ul>
<b>Principali contenuti</b>	<p><b>Analisi dei Dati e Controllo di Gestione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizzazione, gestione e amministrazione aziendale</li> <li>• Elementi di Diritto internazionale commerciale ed industriale</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di Controllo di Gestione (finance), di budgeting e di reporting</li> <li>• Introduzione alle applicazioni ERP</li> </ul> <p><b>Comunicazione, marketing e internazionalizzazione delle imprese:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posizionamento e analisi di mercato</li> <li>• Marketing strategico e operativo</li> <li>• Branding e web design</li> <li>• Comunicazione aziendale, utilizzo di CRM</li> <li>• Social e media marketing</li> <li>• Visual communication</li> <li>• Internazionalizzazione/Tecniche di commercio internazionale</li> <li>• Imprenditorialità ed educazione finanziaria</li> <li>• Soft Skills per l'Industria 4.0</li> <li>• Organizzazione eventi/iniziative</li> </ul> <p><b>Processi produttivi Industria 4.0:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzione alle tecniche di produzione</li> <li>• Metodologie per l'innovazione (Design Thinking e Agile)</li> <li>• Cost Engineering</li> <li>• Workshop in ambito additive manufacturing, 3D printing, processi e lavorazioni meccaniche, metrologia, automazione, cloud computing, meccatronica</li> </ul> <p>Verranno inoltre introdotti i <b>concetti tecnico-applicativi delle principali tecnologie</b> presenti nelle aziende del territorio in ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prodotti e attrezzature meccaniche, elettriche ed elettroniche</li> <li>• Automazione e robotica</li> <li>• Dispositivi elettronici programmabili e smart</li> <li>• Manutenzione e assistenza</li> <li>• Dispositivi connessi in rete e IOT</li> </ul>
<b>Possibili sbocchi occupazionali</b>	<p>Il Diploma Tecnico Superiore, grazie alla certificazione delle competenze secondo l'EQF, è riconosciuto e spendibile su tutto il territorio della Comunità Europea. Il diplomato può avere possibilità di impiego presso aziende di qualsiasi dimensione operanti in settori produttivi diversificati, comprese le società di servizi e di consulenza.</p> <p>Il titolo offre anche specifiche competenze utili ad una prospettiva di lavoro autonomo o di libera professione nel settore.</p>
<b>Certificazioni rilasciate</b>	<p><b>I corsi ITS permettono di acquisire, a seguito di superamento degli esami finali, un Diploma di Tecnico Superiore riconosciuto a livello europeo</b>, con la certificazione delle competenze corrispondenti al V livello del Quadro europeo delle qualifiche (European Qualification Framework) e costituisce titolo per l'accesso ai pubblici concorsi ai sensi dell'articolo 5, comma 7, del DPCM 25 gennaio 2008.</p>
<b>Destinatari</b>	<p>Accedono ai corsi, <b>previo superamento delle selezioni</b>, i giovani e gli adulti <b>in possesso di Diploma di Istruzione Secondaria superiore/Diploma professionale (IV anno) più V anno IFTS rilasciato dal Ministero dell'Istruzione e del Merito</b> (prerequisito obbligatorio di accesso alle selezioni). Il corso è riservato a max 30 candidati.</p>
<b>Durata e luogo di svolgimento del corso</b>	<p>4 semestri per un totale di 1800 ore suddivise in 2 anni (900 ore all'anno), di cui 650-750 ore di Tirocinio o Apprendistato Alta Formazione in Azienda.</p>

	<b>Sede proposta: Torino</b>
	Sono previste esercitazioni, laboratori e visite didattiche direttamente presso le aziende e/o presso i centri di ricerca del territorio.
<b>Tipologia e data della selezione iniziale</b>	<p>La Selezione avviene attraverso una fase preliminare di informazione e orientamento. Viene fatta una prima analisi delle candidature per la verifica del possesso dei prerequisiti di ingresso al corso. Seguono test tecnico/attitudinali per la verifica delle competenze e un successivo colloquio motivazionale.</p> <p>Competenze verificate con i test: conoscenza della lingua inglese (livello B1), uso del personal computer a livello utente e possesso di nozioni di cultura generale tecnico scientifica.</p> <p>Tempi e modalità di selezione vengono definiti e comunicati con sufficiente anticipo.</p>
<b>Iscrizioni</b>	Di norma, entro ottobre 2025.
<b>Data di avvio</b>	Di norma, fine ottobre - inizio novembre 2025.
<b>Costi</b>	<p>I corsi sono interamente finanziati dal PR FSE+ 2021-2027 della Regione Piemonte e dal Ministero dell'Istruzione e del Merito; pertanto, <b>non comportano costi a carico degli studenti</b> eccetto per le marche da bollo come da normativa vigente (domanda di iscrizione, tassa per l'esame finale, marca da bollo per il diploma, etc.).</p> <p>Attualmente sono previsti solo i costi al termine del biennio per sostenere gli esami finali di diploma e il ritiro della certificazione finale mediante il pagamento di due tasse del rispettivo importo di € 12,90 e € 15,30</p>
<b>Enti promotori e Finanziatori</b>	PR FSE+ 2021-2027, Regione Piemonte, Ministero dell'Istruzione e del Merito.
<b>Per informazioni e Orientamento</b>	<p>Fondazione ITS Academy Mobilità Sostenibile    Aerospazio/Meccatronica e Servizi alle Imprese Piemonte    Via Paolo Braccini, 17 - 10141 Torino</p>

Scrivi a: [orientamento@its-aerospaziopiemonte.it](mailto:orientamento@its-aerospaziopiemonte.it)

Visita il sito e registrati: [www.its-aerospaziopiemonte.it](http://www.its-aerospaziopiemonte.it)

Scrivi su Whatsapp a: [334 2590222](tel:3342590222)