



Fondazione ITS Academy Mobilità Sostenibile Aerospazio/Meccatronica Piemonte

Corso biennale con rilascio di DIPLOMA di V° livello EQF

Biennio 2024-2026

TECNICO COMMERCIALE

Tecnico superiore per il marketing, la comunicazione e l'internazionalizzazione delle imprese

Descrizione del profilo professionale

L'istruzione tecnologica superiore (ITS Academy) è un percorso di Alta Specializzazione che costituisce un canale formativo di livello post secondario, parallelo all'università, con l'obiettivo di formare tecnici superiori nelle aree tecnologiche strategiche per lo sviluppo economico del nostro Paese, anche in ambito Industry 4.0.

Il **Tecnico Superiore per il marketing e l'internazionalizzazione delle imprese – Tecnico Commerciale** prepara figure in grado di presidiare una serie di attività chiave, come:

- curare la pianificazione strategica con particolare riguardo al posizionamento strategico dell'azienda che lavora nei mercati industriali/B2B a livello nazionale e internazionale con attenzione anche agli ambiti virtuale/digitale/cloud
- predisporre situazioni di raccordo tra i reparti tecnici, commerciali e di produzione, partecipando allo sviluppo di nuovi prodotti o all'ottimizzazione di prodotti esistenti e proponendo efficaci strategie di commercializzazione
- predisporre, gestire e controllare il piano delle vendite di prodotti/servizi, monitorando la soddisfazione della clientela attraverso tecniche di CRM e social networks, occupandosi della gestione della relazione con il cliente nazionale ed internazionale
- gestire le relazioni con i clienti e fornire supporto tecnico-commerciale anche nello sviluppo di soluzioni personalizzate, grazie alle acquisite competenze tecniche, gestionali e relazionali
- verificare i dati e i risultati delle azioni di marketing intraprese anche nelle campagne digitali



Principali contenuti

Analisi dei Dati e Controllo di Gestione:

- Organizzazione, gestione e amministrazione aziendale
- Elementi di Diritto internazionale commerciale ed industriale
- Elementi di Controllo di Gestione (finance), di budgeting e di reporting
- Introduzione alle applicazioni ERP

Comunicazione, marketing e internazionalizzazione delle imprese:

- Posizionamento e analisi di mercato
- Marketing strategico e operativo
- Branding e web design
- Comunicazione aziendale, utilizzo di CRM
- Social e media marketing
- Visual communication
- Internazionalizzazione/Tecniche di commercio internazionale
- Imprenditorialità ed educazione finanziaria
- Soft Skills per l'Industria 4.0
- Organizzazione eventi/iniziative

Processi produttivi Industria 4.0:

- Introduzione alle tecniche di produzione
- Metodologie per l'innovazione (Design Thinking e Agile)
- Cost Engineering
- Workshop in ambito additive manufacturing, 3D printing, processi e lavorazioni meccaniche, metrologia, automazione, cloud computing, meccatronica

Pag. 2

Verranno inoltre introdotti i **concetti tecnico-applicativi delle principali tecnologie** presenti nelle aziende del territorio in ambito:

- Prodotti e attrezzature meccaniche, elettriche ed elettroniche
- Automazione e robotica
- Dispositivi elettronici programmabili e smart
- Manutenzione e assistenza
- Dispositivi connessi in rete e IOT

Destinatari

Accedono ai corsi, **previo superamento delle selezioni**, i giovani e gli adulti **in possesso di Diploma di Istruzione Secondaria superiore/Diploma professionale (IV anno) più V anno IFTS rilasciato dal Ministero dell'Istruzione e del Merito** (prerequisito obbligatorio di accesso alle selezioni). Il corso è riservato a max 30 candidati.

Durata e luogo di svolgimento del corso

4 semestri per un totale di 1800 ore suddivise in 2 anni (900 ore all'anno), di cui 650-750 ore di Tirocinio o Apprendistato Alta Formazione in Azienda.

Sede proposta: Torino

Sono previste esercitazioni, laboratori e visite didattiche direttamente presso le aziende e/o presso i centri di ricerca del territorio.

Possibili sbocchi occupazionali	Il Diploma Tecnico Superiore, grazie alla certificazione delle competenze secondo l'EQF, è riconosciuto e spendibile su tutto il territorio della Comunità Europea. Il diplomato può avere possibilità di impiego presso aziende di qualsiasi dimensione operanti in settori produttivi diversificati, comprese le società di servizi e di consulenza.
Titolo rilasciato	Diploma di Tecnico Superiore rilasciato dal Ministero dell'Istruzione e del Merito. Il diploma conseguito corrisponde al V Livello del Quadro Europeo delle Qualifiche (EQF) e costituisce titolo per l'accesso ai pubblici concorsi ai sensi dell'articolo 5, comma 7, del DPCM 25 gennaio 2008.
Tipologia e data della selezione iniziale	La Selezione avviene attraverso una fase preliminare di informazione e orientamento. Viene fatta una prima analisi delle candidature per la verifica del possesso dei prerequisiti di ingresso al corso. Seguono test tecnico/attitudinali per la verifica delle competenze e un successivo colloquio motivazionale. Competenze verificate con i test: conoscenza della lingua inglese (livello B1), uso del personal computer a livello utente e possesso di nozioni di cultura generale tecnico scientifica. Tempi e modalità di selezione vengono definiti e comunicati con sufficiente anticipo.
Iscrizioni	Di norma, entro ottobre 2024.
Data di avvio	Di norma, fine ottobre - inizio novembre 2024.
Costi	I corsi sono interamente finanziati dal Ministero dell'Istruzione e del Merito nel contesto del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (P.N.R.R.), Missione 4: Istruzione e ricerca, Componente 1 – Potenziamento dell'offerta dei sistemi di istruzione: dagli asili nido alle Università, Investimento 1.5: Sviluppo del sistema di formazione professionale terziaria (ITS) - "Potenziamento dell'offerta formativa degli ITS Academy" (decreto MIM 26 maggio 2023, n. 96), pertanto gratuiti per il partecipante. Attualmente sono previsti solo i costi al termine del biennio per sostenere gli esami finali di diploma e il ritiro della certificazione finale mediante il pagamento di due tasse del rispettivo importo di € 12,90 e € 15,30
Enti promotori e Finanziatori	Ministero dell'Istruzione e del Merito, PR FSE+ 2021-2027, Regione Piemonte.

