

Corso: Tecnico Superiore per l'infomobilità e le infrastrutture logistiche - sede corso NOVARA - Biennio 2018-2020

Rif: Avviso Pubblico Docenti Programmazione 2018-2020

Unità formative non ancora assegnate – Appendice di All. 3:

Competenze in Esito e obiettivi formativi

Competenze Comuni e Trasversali - Elementi di Legislazione e Diritto del Lavoro - 20 ore

L'unità formativa ha lo scopo di rendere edotti i partecipanti in materia di diritto del lavoro e del complesso di norme che regolano il rapporto di lavoro e che tutelano i diritti fondamentali dei lavoratori.

Saranno inoltre introdotti ai principi dell'auto imprenditorialità (MIP - Mettersi in proprio).

- Ambito giuridico ed economico
- Reperire le fonti e applicare le normative che regolano la vita dell'impresa e le sue relazioni esterne in ambito nazionale, europeo e internazionale
- Conoscere i fattori costitutivi dell'impresa e l'impatto dell'azienda nel contesto territoriale di riferimento
- Utilizzare strategie e tecniche di negoziazione con riferimento ai contesti di mercato nei quali le aziende del settore di riferimento operano anche per rafforzarne l'immagine e la competitività

Introduzione alla logistica – 42 ore

L'unità formativa si prefigge di esplorare i concetti fondanti della logistica produttiva, utilizzando in modo adeguato la terminologia tecnica del settore. Saranno valorizzati in modo integrato e trasversale i principi orizzontali delle Pari Opportunità e dello Sviluppo Sostenibile.

- Pianificare, organizzare e monitorare servizi intermodali e relativi sistemi operativi e tecnologici per il trasporto delle merci/persone;
- Gestire mezzi e risorse della filiera logistica per garantire efficienza e sicurezza integrata al trasporto di merci/persone
- Programmare, gestire e controllare flussi informativi e/o documentali relativi al trasporto di merci/persone
- Interagire con i sistemi di assistenza, sorveglianza e monitoraggio del traffico

Elementi per la sostenibilità ambientale – 16 ore

- Per gli aspetti generali:- percepire la complessità delle tematiche ambientali (disponibilità delle risorse, indicatori di sostenibilità)- individuare le relazioni tra gli aspetti ambientali, economici, sociali con strumenti di tipo culturale, tecnico, normativo ed esempi riferiti alle buone pratiche quotidiane- applicare elementi di ecologia quotidiana (buone pratiche possibili)
- Per gli aspetti specifici:- promuovere, in un'ottica di buone prassi, atteggiamenti ecosostenibili per quanto riguarda il reimpiego, il riciclaggio ed altre forme di recupero degli scarti di lavorazione (packaging, pneumatici, imballaggi, ecc), dei materiali di consumo (soprattutto materiale plastico relativo ai materiali scartati), e le corrette modalità di smaltimento;- prevenire danni da materiali altamente inquinanti, come liquidi refrigeranti

nella filiera del freddo, scarti di materiale plastico quale il PVC o il polistirolo, ecc.;- diffondere buone prassi per l'utilizzo eco-compatibile delle tecnologie dell'automazione industriale nella filiera logistica dell'intermodalità e delle risorse energetiche;- richiamare buone prassi per quanto riguarda il risparmio energetico nella gestione del ciclo produttivo e dell'ambiente di lavoro (prevenzione dei reati ambientali sia consapevoli sia inconsapevoli per scarsa conoscenza).

- Applicazione buone prassi per lo sviluppo sostenibile
- Attuazione di comportamenti responsabili nell'utilizzo delle risorse
- Attivazione di buone prassi ambientali nella vita quotidiana e lavorativa
- Utilizzo della terminologia tecnica di riferimento
- Identificare i vincoli e le risorse per la sostenibilità
- Individuare dimensioni e indicatori
- Correlare la dimensione ambientale a quella economica e sociale
- Individuare politiche e strategie su scala globale e locale

Il Magazzino – 60 ore

L'unità formativa analizza i bisogni ai quali deve rispondere il magazzino e quali sono le caratteristiche che lo rendono adattabile alle differenti esigenze produttive e di servizio. In questa UF i discenti saranno introdotti alla contestualizzazione delle principali abilità previste in Industria 4.0 quali: 1. Big data e Analytics (utilizzo competente di software quali Excel e Access per analisi ed elaborazioni dati e big data finalizzata a ottimizzare i flussi in entrata ed in uscita dal magazzino) 2. Magazzini e palmari a radiofrequenza 3. Tracciabilità del materiale con diverse tecnologie (utilizzo del barcode, etc). 4. Utilizzo di protocolli e standard nell'ottica della Cybersicurity.

In questa UF si comincerà ad applicare il metodo DESIGN THINKING (ITS 4.0).

- Pianificare, organizzare e monitorare servizi intermodali e relativi sistemi operativi e tecnologici per il trasporto delle merci/persone
- Gestire mezzi e risorse della filiera logistica per garantire efficienza e sicurezza integrata al trasporto di merci/persone
- Programmare, gestire e controllare flussi informativi e/o documentali relativi al trasporto di merci/persone
- Interagire con i sistemi di assistenza, sorveglianza e monitoraggio del traffico

Infrastrutture e mezzi di trasporto - 60 ore

Capire cosa è una infrastruttura e a quali requisiti deve rispondere è il primo obiettivo di questa unità formativa che prosegue con l'introduzione delle caratteristiche principali dei mezzi di trasporto.

Anche in questa UF saranno valorizzati in modo contestuale i principi orizzontali delle Pari Opportunità e dello Sviluppo Sostenibile.

- Pianificare, organizzare e monitorare servizi intermodali e relativi sistemi operativi e tecnologici per il trasporto delle merci/persone
- Gestire mezzi e risorse della filiera logistica per garantire efficienza e sicurezza integrata al trasporto di merci/persone
- Programmare, gestire e controllare flussi informativi e/o documentali relativi al trasporto di merci/persone
- Interagire con i sistemi di assistenza, sorveglianza e monitoraggio del traffico

I Flussi Logistici – 34 ore

Secondo quali logiche vengono movimentati i materiali, quali i passaggi contabili e documentali necessari affinché possa essere assicurata accuratezza gestionale e tracciabilità: l'unità formativa si pone l'obiettivo di conoscere ed acquisire consapevolezza su queste tematiche.

- Pianificare, organizzare e monitorare servizi intermodali e relativi sistemi operativi e tecnologici per il trasporto delle merci/persone
- Gestire mezzi e risorse della filiera logistica per garantire efficienza e sicurezza integrata al trasporto di merci/persone
- Programmare, gestire e controllare flussi informativi e/o documentali relativi al trasporto di merci/persone
- Interagire con i sistemi di assistenza, sorveglianza e monitoraggio del traffico

Organizzazione della Produzione – 98 ore

L'unità formativa è dedicata a identificare le attività necessarie per produrre un bene, alla loro organizzazione ed implementazione anche in relazione alle nuove tecnologie in linea con gli sviluppi dell'impresa 4.0.

In questa UF in modo trasversale saranno contestualizzati gli aspetti generali di sostenibilità ambientale applicati all'organizzazione della Produzione Logistica eco compatibile e nell'ottica della Green Economy.

- Pianificare, organizzare e monitorare servizi intermodali e relativi sistemi operativi e tecnologici per il trasporto delle merci/persone
- Gestire mezzi e risorse della filiera logistica per garantire efficienza e sicurezza integrata al trasporto di merci/persone
- Programmare, gestire e controllare flussi informativi e/o documentali relativi al trasporto di merci/persone
- Interagire con i sistemi di assistenza, sorveglianza e monitoraggio del traffico

Supply Chain – 38 ore

Scopo di questa unità formativa è comprendere il processo di gestione e realizzazione dei flussi logistici che permettono la produzione di un bene.

La Supply Chain o Catena di Fornitura è quell'insieme di attività, svolte attori diversi, che portano al successo nell'approvvigionamento di un bene. Tale insieme di attività è fortemente strategico per le aziende di produzione manifatturiera a causa del modello di produzione "Just In Time", che mette sotto forte pressione la catena di forniture al fine di contenere i costi.

- Pianificare, organizzare e monitorare servizi intermodali e relativi sistemi operativi e tecnologici per il trasporto delle merci/persone
- Gestire mezzi e risorse della filiera logistica per garantire efficienza e sicurezza integrata al trasporto di merci/persone
- Programmare, gestire e controllare flussi informativi e/o documentali relativi al trasporto di merci/persone
- Interagire con i sistemi di assistenza, sorveglianza e monitoraggio del traffico

Controllo di gestione dei costi logistici – 94 ore

L'unità formativa affronta le metodologie per tenere sotto controllo continuo i costi, i ricavi e le performance delle singole attività produttive e/o dei singoli servizi così da consentire una gestione consapevole e rendere possibili e tempestive le eventuali azioni correttive.

- Pianificare, organizzare e monitorare servizi intermodali e relativi sistemi operativi e tecnologici per il trasporto delle merci/persone
- Gestire mezzi e risorse della filiera logistica per garantire efficienza e sicurezza integrata al trasporto di merci/persone
- Programmare, gestire e controllare flussi informativi e/o documentali relativi al trasporto di merci/persone
- Interagire con i sistemi di assistenza, sorveglianza e monitoraggio del traffico

Sistemi informativi integrati per la logistica – 42 ore

Questa unità formativa è dedicata all'apprendimento delle logiche utilizzate per la gestione delle diverse fasi della supply chain nei sistemi informativi integrati più diffusi dal punto di vista hardware e software.

L'utilizzo di sistemi di gestione avanzati come SAP o simili è cresciuto molto nel tempo a causa della crescita delle esigenze dei produttori, e oggi rappresenta il luogo privilegiato dove innestare tutte le nuove tecnologie legate a Industria 4.0, orientate alla tracciabilità delle fasi e alla gestione in tempo reale dei processi logistici.

- Pianificare, organizzare e monitorare servizi intermodali e relativi sistemi operativi e tecnologici per il trasporto delle merci/persone
- Gestire mezzi e risorse della filiera logistica per garantire efficienza e sicurezza integrata al trasporto di merci/persone
- Programmare, gestire e controllare flussi informativi e/o documentali relativi al trasporto di merci/persone
- Interagire con i sistemi di assistenza, sorveglianza e monitoraggio del traffico

Tecnologie abilitanti Industria 4.0 – 10 ore

Questa unità formativa fornisce le conoscenze avanzate (ad integrazione a abilità di base già acquisite nei semestri precedenti) delle tecnologie abilitanti e innovative introdotte nei sistemi logistici e produttivi.

- Programmare, gestire e controllare flussi informativi e/o documentali relativi al trasporto di merci/persona

Sistemi di Prelievo – 30 ore

Questa unità formativa è dedicata alla conoscenza dei diversi sistemi per il prelievo di materiale in funzione di tipologie, dimensione, peso dei prodotti/semilavorati e frequenze di approvvigionamento.

- Gestire mezzi e risorse della filiera logistica per garantire efficienza e sicurezza integrata al trasporto di merci/persona

- Programmare, gestire e controllare flussi informativi e/o documentali relativi al trasporto di merci/persona
- Interagire con i sistemi di assistenza, sorveglianza e monitoraggio del traffico

Movimentazione Interna – 30 ore

I flussi produttivi richiedono diverse tipologie di movimentazione dei beni, che avvengono secondo modalità e caratteristiche che dipendono da: tipologia di filiera produttiva, velocità, cadenza, continuità dei flussi, dimensioni, peso e volume. In ogni realtà produttiva devono quindi essere definite le caratteristiche e gli obiettivi del movimento per consentire soluzioni in linea con le esigenze. Questa unità formativa si prefigge di fornire gli strumenti per progettare e migliorare l'organizzazione dei flussi interni di materie prime, semilavorati e prodotti finiti.

- Pianificare, organizzare e monitorare servizi intermodali e relativi sistemi operativi e tecnologici per il trasporto delle merci/persona
- Gestire mezzi e risorse della filiera logistica per garantire efficienza e sicurezza integrata al trasporto di merci/persona
- Programmare, gestire e controllare flussi informativi e/o documentali relativi al trasporto di merci/persona
- Interagire con i sistemi di assistenza, sorveglianza e monitoraggio del traffico

Sistemi di Packaging – 30 ore

Il confezionamento riveste un ruolo essenziale per rendere maneggiabile il materiale, conservarlo e proteggerlo anche durante gli spostamenti. Gli aspetti normativi e le tecnologie usate per rendere questo possibile sono oggetto di questa unità formativa. Nella didattica si farà attenzione a implementare le conoscenze di attenzione all'ambiente nei processi produttivi del packaging.

- Pianificare, organizzare e monitorare servizi intermodali e relativi sistemi operativi e tecnologici per il trasporto delle merci/persona
- Gestire mezzi e risorse della filiera logistica per garantire efficienza e sicurezza integrata al trasporto di merci/persona
- Programmare, gestire e controllare flussi informativi e/o documentali relativi al trasporto di merci/persona
- Interagire con i sistemi di assistenza, sorveglianza e monitoraggio del traffico

Sistemi di Trasporto – 34 ore

Gli aspetti operativi della gestione delle attività di trasporto, i pro e contro delle diverse modalità e la loro integrazione sono le tematiche trattate in questa unità formativa che pone particolare attenzione alle nuove tecnologie anche in un'ottica di riduzione dell'impatto ambientale.

- Pianificare, organizzare e monitorare servizi intermodali e relativi sistemi operativi e tecnologici per il trasporto delle merci/persona
- Gestire mezzi e risorse della filiera logistica per garantire efficienza e sicurezza integrata al trasporto di merci/persona
- Programmare, gestire e controllare flussi informativi e/o documentali relativi al trasporto di merci/persona
- Interagire con i sistemi di assistenza, sorveglianza e monitoraggio del traffico

Customer Care – 18 ore

In questa UF i partecipanti saranno introdotti ai servizi di assistenza con cui un'azienda presta attenzione alle richieste dei propri clienti per eventuali chiarimenti, reclami o informazioni sui servizi logistici offerti in una logica di customer satisfaction.

- Pianificare, organizzare e monitorare servizi intermodali e relativi sistemi operativi e tecnologici per il trasporto delle merci/persone
- Gestire mezzi e risorse della filiera logistica per garantire efficienza e sicurezza integrata al trasporto di merci/persone
- Programmare, gestire e controllare flussi informativi e/o documentali relativi al trasporto di merci/persone
- Interagire con i sistemi di assistenza, sorveglianza e monitoraggio del traffico